

RELATÓRIO-RANKING DAS EMPRESAS RECLAMADAS NO PROCON/SM - ANO DE 2014

- Elaboração:

Projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão Educação para o Consumo – EDUCON/UNIFRA

Beatriz Moro de Azevedo Gomes, Acadêmica do Curso de Direito/UNIFRA

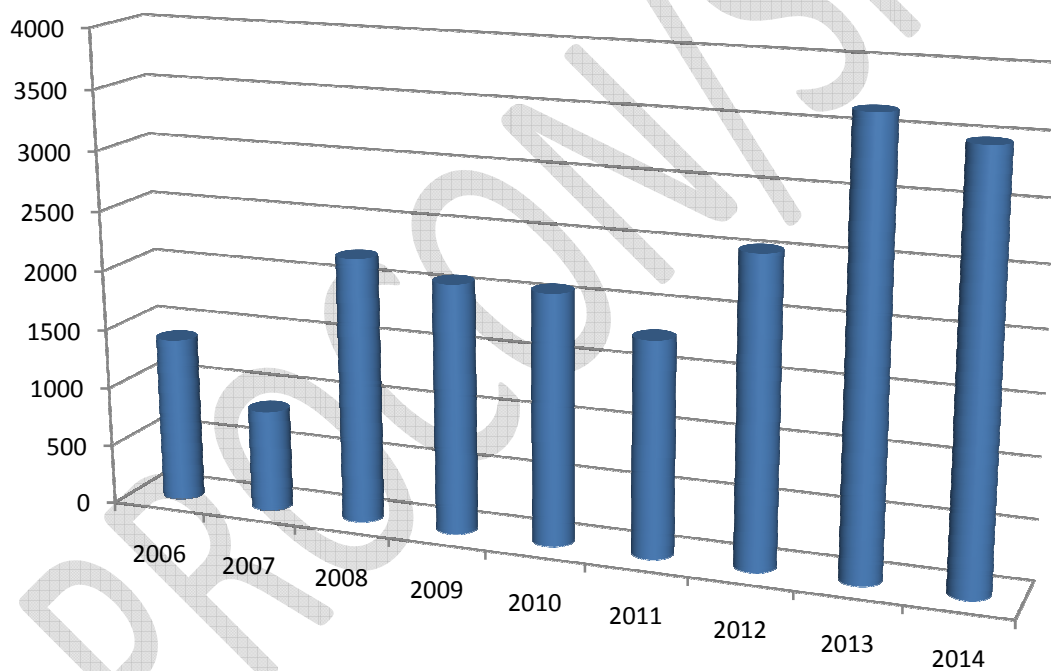
Bruna de Lima Bordignon, Acadêmica do Curso de Direito/UNIFRA

Vitor Hugo do Amaral Ferreira, Prof Curso Direito/UNIFRA, Supervisor de Estágio em Direito do Consumidor

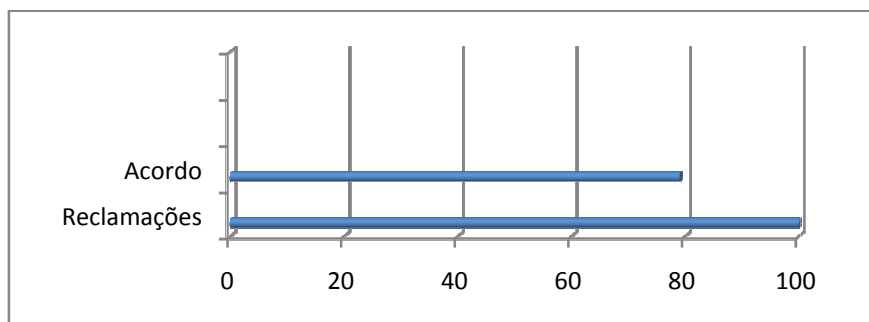
1) Total de atendimentos (balcão, telefone e email): **22.038**

2) Total de reclamações formalizadas no balcão de atendimentos do PROCON/SM/2014: **3.470**

3) Gráfico de evolução do total das reclamações formalizadas (2006 a 2014)



4) Percentual de acordo **79%**



5) Listagem-ranking das empresas mais reclamadas (reclamações formalizadas)

FORNECEDOR	TOTAL DE RECLAMAÇÕES
OI – BRASIL TELECOM	358
VIVO	157
GVT	142
CLARO	138
CARREFOUR	89
MAGAZINE LUIZA	88
CCE	87
NET	77
BIG	73
TIM	73
SKY	70
DELTASUL	69
LOJAS COLOMBO	64
AES SUL	51
SAMSUNG	50
ITAÚ	46
HIPERCARD	46
BRADERIA	41
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	41
TAQI	41
BANCO BMG	40
BANCO BGN	34
PONTO FRIO	33
PHILCO HITACHI	30
MASTERCARD	28
CORSAN	28
LOJAS BECKER	25
MULTISOM	25
QUERO-QUERO	24
UOL	24
EMBRATEL	23
LG	23
SANTANDER	22
MULTILASER	21
BANCO DAYCOVAL	19
BRASTEMP	19
CONSUL	18
ELECTROLUX	18
HELP	18
LOJAS BENOIT	18
BANRISUL	17
EDITORA GLOBO	17
LOJAS RIACHUELO	16
SONY	15
TERRA	15
LOJAS RENNER	14
MOTOROLA	14
VISA	14
BANCO DO BRASIL	13
NOKIA	13
QBEX	13
BV FINANCEIRA	12
LOJAS MANLEC	12
PHILIPS	12
LOJAS OBINO	11
MICRONEWS	11
CS COMPUTADORES	10

DELL	10
EDITORA ABRIL	10
LOJAS AMERICANAS	10
SICREDI	10
AGIPLAN	09
BANCO BONSUCESSO	09
BANCO PANAMERICANO	09
CERTEL	09
CONTINENTAL	09
MAQTEC	09
TELECELL	09
BANCO VOTORANTIM	08
CETELEM	08
TUMELERO	08
UNIMED	08
WALMART	08
CASTOR	07
MERCADO LIVRE	07
MIDWAY	07
MONDIAL	07
OMNI CRÉDITO E FINANCIAMENTO	07
SM PISCINAS	07
AURORA	06
AZUL LINHAS AÉREAS	06
CARDIF SEGUROS	06
HERVAL	06
LENOVO	06
PIONEER	06
SEFFFERNET	06
SHOPTIME	06
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO	06
BCASH	05
CREDICARD	05
CVC	05
DIÁRIO DE SANTA MARIA	05
HP	05
LOJAS MARISA	05
LUIZACRED	05
POSITIVO	05
SABEMI	05
SEMP TOSHIBA	05
SORRIFACIL	05
SUBMARINO	05
BANCO CACIQUE	04
CASAS BAHIA	04
DAFITI	04
ESPLENDORY	04
HSBC	04
LOJAS LEBES	04
MICROSOFT	04
OI TV	04
ORTOBOM	04
PGE IMPACTO	04
SEG	04
TAM	04
TRÊS PUBLICAÇÕES	04
ASUS	03
BRITÂNIA	03
BUSCAPÉ	03
CARLOS A. PEITER	03

CLÍNICA BRASIL	03
CORREIOS	03
ELETRÔNICA RIZZI	03
ETAPA PRODUÇÕES	03
EXATTUS	03
GOL	03
INFOAR	03
MABE	03
MAMOTO MOTOCICLETAS	03
MIDEA	03
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS	03
NOVA PONTOCOM	03
PAGSEGURO	03
SOLAR CONDOMÍNIOS	03
SUL CORES	03
SULTEC SISTEMAS DE SEGURANÇA	03
SUPERAUTO VEÍCULOS	03
TOYAMA	03
VERDE CARD	03
ACER	02
ADIDAS	02
ALCATEL	02
AS ELETRÔNICA	02
AYMORE	02
BALÃO DA INFORMÁTICA	02
BANCO BANKPAR	02
BANCO CIFRA	02
BELLACASA	02
BELLART	02
BICBANCO	02
BK CONSTRUÇÕES	02
CABURÉ SEGUROS	02
CALÇADOS NOVO HAMBURGO	02
CASA DOS VIDROS	02
CENTRO SUL SERRALHERIA	02
COBERTURA IMÓVEIS	02
COSTA BRASIL	02
CREDIARE	02
ECOFLEX	02
EDITORA ESCALA	02
ELETRÔNICA GUERRA	02
ENY	02
ESTOFARIA OLIVEIRA	02
FACTA EMPRÉSTIMOS	02
FARROUPILHA CONSÓRCIOS	02
FORTILUX INFORMÁTICA	02
FRANCO E FRANCO COBRANÇAS	02
G5 IMPORTS	02
GARTHEN	02
GEAP	02
HOEPERS	02
ICATU SEGUROS	02
INTEL	02
JR MÓVEIS	02
KABUM	02
KAPPESBERG	02
LOJÃO TOTAL	02
LOJAS P&S	02
LOSANGO	02
LU CUNHA STORE	02

LUIZ HENRIQUE MAFFINI	02
MARSH SEGUROS	02
MEGAWARE	02
MEU CELULAR	02
MEUCELULAR.COM.BR	02
MKT WORLD	02
MÓVEIS MEDIANEIRA	02
NATURA COSMÉTICOS	02
NAVCITY	02
NIKON	02
PAMPEIRO	02
PEROLA	02
POMPEIA	02
POUCAS HORAS	02
PRATTI SEGUROS	02
REFRIGERAÇÃO & CIA	02
RN COMÉRCIO VAREJISTA	02
RODOVIÁRIA DE SANTA MARIA	02
SAN INTERNET BRASIL	02
SARAIVA E SICILIANO	02
SCHULZ	02
SPRINGER CARRIER	02
SUGGAR	02
SUL FINANCEIRA	02
TECHNOS	02
TOKIO MARINE SEGURADORA	02
TOP KIDS BRASIL	02
TROMMER E TROMMER	02
UGLIONE VEÍCULOS	02
UNISA	02
UNIVERSIDADE ANHANGUERA	02
VENAX ELETRODOMÉSTICOS	02
VITAL HELP	02
ZERO HORA	02
A.M. PORTELLA MADEIREIRA	01
ABM BRASIL	01
ACHIEVE LANGUAGES	01
ACTIONX	01
ADM E CORRETORA DE SEGUROS	01
AGÊNCIA DE TURISMO RIZZATTI	01
AGENDAS POMBO LEDIBERG	01
ÁGUA AZUL PISCINAS	01
ALISSON LUCENE FERNANDEZ	01
AMERICAN AIRLINES	01
AMERICANFLEX	01
ANATEL	01
ANDRÉ LUIZ CASSEL DE OLIVEIRA	01
ANITA CALÇADOS E CONFECÇÕES	01
ANTÃO M. TEIXEIRA ME	01
ANTINO	01
ANTONIO ARGEMIRO TOBIAS JÚNIOR	01
APROVA CONCURSOS	01
AR DA CRUZ	01
AREZZO	01
ARKE	01
ARMARINHO NACIONAL	01
ARNALDO AITA	01
AS INDÚSTRIA DE MÓVEIS	01
ASPECIR PREVIDÊNCIA	01
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESÁRIA DO	01

BRASIL	
ATLÂNTICO INVESTIMENTOS	01
ATUAL CARD	01
AZURRA MOTOS	01
B2W	01
BANCA 100 SHOPPING INDEPENDÊNCIA	01
BANCO IBI	01
BANCO VOLKSWAGEN	01
BARCELONA MÓVEIS	01
BC INFORMAÇÕES	01
BIGNARD	01
BIOTEK SUL	01
BLACK & DECKER	01
BOX DA SILVANA	01
BRAMOTO	01
BRASIL CACAU	01
BRIKANIL	01
BRILHOS E FANTASIAS	01
BRINQUEDOS LAURA	01
BRITISH AIRWAYS	01
C&A	01
CADENCE	01
CAFÉ MELITA	01
CAIXA BENEFICENTE SERVIDORES	01
CAMOBÍ VEÍCULOS	01
CAMPNEUS	01
CANTO DO MILITAR	01
CAPCRED	01
CAPEMISA SEGURADORA	01
CARLETTIS	01
CASA DOS MILITARES	01
CEBRAC	01
CELPA	01
CENTAURO	01
CENTRAL MANAUS HOTEL	01
CERÂMICA CAMELO FIOR	01
CFC DIRIJA	01
CHERY	01
CHEVROLET	01
CIA DAS FESTAS	01
CIA DE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01
CIA DE SEGURO ALIANÇA DO BRASIL	01
CID	01
CIELO	01
CIMATECH	01
CITIBANK	01
CITROEN	01
CLAUDIO VITAL DE SOUZA	01
CLEUSA DIAS RODRIGUES ME	01
CLIMASTER	01
CNH INDUSTRIAL LATIN AMERICA	01
CÓDIGO	01
COLÉGIO GANDHI SANTA MARIA	01
COLÉGIO MARISTA SANTA MARIA	01
COLÉGIO RIACHUELO	01
COLUNA EMPRESARIAL	01
COMPANY ACADEMIA	01
COMPRE 2	01
COMPREBEM SHOP	01

CONSTRUTORA LUPE	01
COOPERATIVA DOS AGRICULTORES	01
CORSINI E SAUZEM LTDA ME	01
CPC ADMINISTRADORA LTDA	01
CRC	01
CRED CASH	01
CREDEAL	01
CREFISA	01
CROMOS EMBALAGENS	01
CRSM COMÉRCIO DE ALIMENTOS	01
CRYSLIS	01
D&L	01
DALLASTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	01
DELOIND	01
DEMÓBILE	01
DITALIA	01
DL PRODUTOS ELETRÔNICOS	01
DL TABLET	01
D-LINK	01
DMCARD	01
DREM INDÚSTRIA E COMÉRCIO	01
DUTRA REFRIGERAÇÃO	01
EDER T. BORDIN ME	01
EDESTINO	01
EDIT BRASIL	01
EDITORA CENTRAL GOSPEL	01
EDITORA MODERNA	01
EDITORA REVISTA DOS TRIBUNAIS	01
EDITORA VESTCON	01
EFS PARTICIPAÇÕES	01
EINHELL BRASIL	01
EJA ENERGY	01
ELETROGRILL	01
ELETRÔNICA MUNARI	01
ELEVADORES SUL DO BRASIL	01
EMPÓRIO DA MODA	01
ENERSUL	01
ENGECASS	01
ENGLISHTOWN	01
ENTRE LINHAS	01
EPS	01
EQUIPA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS	01
ESMALTEC	01
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA DE CHAPECÓ	01
ESTAÇÃO RODOVIÁRIA DE SANTANA DO LIVRAMENTO	01
ESTACIONE BEM	01
ESTOFADOS KRAUSE	01
EVIDENCE INFORMÁTICA	01
EVOLUTE NOTEBOOK	01
EXPRESSO JAVALI	01
EXTRA.COM	01
FABER CASTELL	01
FABIO H. TELES INFORMÁTICA	01
FÁBRICA DE MÓVEIS NOELI	01
FACEBOOK	01
FAI	01
FAMASTIL	01
FARMÁCIAS SÃO JOÃO	01
FAST SHOP	01

FELIPE HART	01
FERRAMAR	01
FIAT	01
FIBRASOL	01
FINANCEIRA RENAULT	01
FISCHER	01
FISMA	01
FNDE	01
FORASTEIRO.COM	01
FORMATTO EVENTOS	01
FORONI	01
FRESNO LOJAS	01
FRIOVIX	01
FRIZZO CALÇADOS	01
FUNRIO	01
GABI MAGAZINE	01
GADOL	01
GENERAL MOTORS BRASIL	01
GLAMOUR MÓVEIS	01
GLOBAL COLLECT	01
GRADIENTE	01
GRAZZIOTIN	01
GREE	01
GRUPO PAN	01
GRUPO RBS	01
GSI	01
GUBIANI FABER E CIA LTDA	01
HAVAN	01
HDI SEGUROS	01
HÉLIOS COLETIVOS E CARGAS	01
HENRIQUE S. PEREIRA E CIA LTDA	01
HEVY	01
HONDA	01
HOTEL URBANO	01
HS FINANCEIRA	01
HUSM	01
HYUNDAI	01
ICON HEALTH FITNESS	01
IMAGEM COMÉRCIO DE VIDROS	01
IMARTE	01
INFOWAY	01
INSTITUTO DA FACE	01
INTELDIGITAL.COM.BR	01
ISABELLE V. BIANCHINI E CIA LTDA	01
J.E. VEÍCULOS	01
JB CRED	01
JCR GLASS COMPANY	01
JJ MACHADO	01
JN AMORTECEDORES	01
JOCEMAR B. FONTANA E CIA LTDA	01
JOIAS ARTS	01
JORNAL A RAZÃO	01
JR MARCENARIA	01
JUJUBA CONVENIÊNCIA	01
KARCHER	01
KASINSKI	01
KOMECO	01
KONRAD CAMINHÕES	01
KVA FORMATURAS	01
LABORE ENGENHARIA	01

LACOSTE	01
LATINA ELETRODOMÉSTICOS	01
LCD TELECON	01
LD TURISMO	01
LEAL ADVOCACIA	01
LECCA FINANCEIRA	01
LENOXX SOUND	01
LFG	01
LÍDER BRASIL MUDANÇAS	01
LIDERANÇA COBRANÇA	01
LOCAWEB	01
LOJA COSE	01
LOJADODIDI.COM	01
LOJAS DULLIUS	01
LUCIANO SOUZA FOTO E VÍDEO	01
M.A. CONTRATO DE FIGURAÇÃO	01
MACROTOP	01
MADEIRAS THOMASI	01
MADEIREIRA CAPELETO	01
MADEMAX	01
MAKSIWA	01
MANAGER ONLINE	01
MANOEL NETO	01
MARIA HELENA M. POZZOBON	01
MARIOTTO E CIA LTDA	01
MARÍTIMA SEGUROS	01
MARKANTT	01
MARLEX	01
MÁRMORES E GRANITOS	01
MARTINY E SCHNEIDER LTDA	01
MAXI TEC	01
MAZER	01
MDX CONFECÇÕES	01
MENTE URBANA	01
MERCADO PAGO.COM	01
MERCATTO	01
METALÚRGICA MOR	01
METALÚRGICA UNIÃO	01
METRÓPOLE	01
MIRIAM CRISTINA F. MORAES ME	01
MITSUBISHI	01
MK ELETRODOMÉSTICOS	01
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA	01
MODO CASA	01
MOIP	01
MOLECA	01
MOLIN	01
MORPHINE PRODUÇÕES	01
MOTA ELETRÔNICOS	01
MÓVEI TOMAZI	01
MÓVEIS CANÇÃO	01
MÓVEIS MITRI	01
MÓVEIS RIO BRANCO	01
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL	01
MUNDIAL EDITORA	01
MUNDO DIGITAL	01
NACIONAL HONRA LTDA	01
NACIONAL SUPERMERCADO	01
NETSHOES	01
NEW PRICE CONSULTORIA	01

O CHEFÃO	01
ODONTOPREV	01
ONEAL	01
ÓTICA NOAL	01
ÓTICA PONTELLI	01
PACIFIC	01
PANASONIC	01
PANDANEGATIVO	01
PANK. WEB LTDA	01
PAQUETÁ CALÇADOS	01
PAYPAL	01
PERGAZA	01
PÉRSIGO SEGUROS	01
PESCA COLETIVA ENTRETENIMENTO	01
PETLOVE	01
PHASER	01
PHOENIX	01
PHYSICAL REST LTDA	01
PINHEIRO DE VARGAS	01
POLAROID	01
PORCELANA SÃO PAULO	01
PORTO MUDANÇAS E TRANSPORTES	01
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS	01
PRADO VEPO	01
PRATICOLAR	01
PREFEITURA DE SANTA MARIA	01
PRIVALIA	01
PROMAK	01
PSP COMERCIAL	01
RAZZI E SILVEIRA	01
REAL CRED	01
RECI FOTOS	01
REDE VIVO	01
REDLAR	01
REFRIGERAÇÃO	01
REPNEUS	01
RESTAURA JEANS	01
RETIFICADORA VIEIRA	01
REVENDA AUTOMIX	01
REVENDA RODRIGUES CARPES	01
REVISTA PROTESTE	01
RICARDO A. DOS SANTOS E CIA LTDA	01
RIO GRANDE ENERGIA	01
RX COMÉRCIO	01
SÃO NICOLAU COSMÉTICOS	01
SCHUMACHER TUR	01
SEAGATE	01
SECO SUSPENSÕES	01
SECURISYSTEM	01
SELEÇÕES	01
SERCIMAQ	01
SERRALHERIA JB	01
SESC	01
SEU MÓVEL DE PALETE	01
SIGHTGPS	01
SISTEMAK	01
SOCIEDADE COMERCIAL HERMES	01
SOFACIL TECNOLOGIA	01
SOFTRONIC	01
SOL INFORMÁTICA	01

SOMBER MUSIC	01
SPLIT E CIA	01
STANGHERLIN	01
SUL VEÍCULOS	01
SUPERCELL CELULARES	01
SUPERMERCADO BELTRAME	01
SUPERMERCADO COPETTI	01
SUPREME INOX	01
SVISUAL TURISMO	01
TABELIONATO PROTESTO	01
TASCHIBRA	01
TECHLINE	01
TECNO BERGER	01
TECNOCOMEX	01
TENDÊNCIA INTEGRANDO TECNOLOGIA	01
TENTAÇÃO	01
TERRA NOVA RODOBENS	01
TICKETS FOR FUN	01
TILIBRA	01
TMANIA	01
TNT MERCÚRIO	01
TODESCHINI	01
TOMAZI E CRUZ BRIC BRAC	01
TRACK	01
TRADISUL	01
TRAMONTINA	01
TRC TABORDA	01
TSI INFORMÁTICA	01
ULTRACENTER	01
UNESUL	01
UNICID	01
UNICRUZ	01
UNINGÁ	01
UNINTER	01
UNIVERSAL ELETRONICS	01
UNOPAR	01
UPIIMPORTADOS.COM.BR	01
USINA HIDROELÉTRICA DE NOVA PALMA	01
VAMOQUEVAMO ROUPAS	01
VAST SKY INTERNACIONAL	01
VENANCIO METALÚRGICA	01
VIA MUNDI TURISMO	01
VIASUL	01
VICENTE V. PADILHA	01
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS	01
VIRTUAL CATÁLOGOS	01
VITADENTE	01
VIVAICE	01
VIVI E GABI CONFECÇÕES	01
VOLPATO	01
WAL SEG ALARMES	01
WALTER BELTRAME	01
WAP	01
WIND IND	01
YAMAHA	01
ZEBRÃO LOTERIAS	01
ZTE	01