



PREFEITURA DE  
VILA VELHA

SECRETARIA MUNICIPAL DE  
OBRAS, PLANEJAMENTO E PROJETOS ESTRUTURANTES

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA - PARCIAL**

Atestamos, para os fins que se fizerem necessários, que a ERNST & YOUNG ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA, inscrita no CNPJ nº 59.527.788/0001-31, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1909, Ed.: São Paulo Corporate Tower, Torre Norte, 9º andar, Conjunto 91 – Vila Nova Conceição – São Paulo/SP – CEP: 04.543-907, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PLANEJAMENTO E PROJETOS ESTRUTURANTES, inscrita no CNPJ nº 27.165.554/0009-52, presta os serviços descritos a seguir:

DADOS DA EMPRESA ATESTANTE	
NOME	PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA
CNPJ	27.165.554/0009-52
ENDEREÇO	Avenida Santa Leopoldina, nº 840, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha/ES, CEP 29.102-915
PROCESSO	42.699/2020

DADOS DO SERVIÇO PRESTADO	
NOME DA EMPRESA QUE PRESTOU O SERVIÇO	Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda.
CNPJ DA EMPRESA	CNPJ nº 59.527.788/0001-31
ENDEREÇO DA EMPRESA	Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1909, Ed.: São Paulo Corporate Tower, Torre Norte, 9º andar, Conjunto 91 – Vila Nova Conceição – São Paulo/SP – CEP: 04.543-907
OBJETO DO TRABALHO	Serviços de Verificação Independente do Contrato de PPP da iluminação pública do Município de Vila Velha, envolvendo o apoio à fiscalização, o detalhamento das sistemáticas e procedimentos para aferição dos indicadores de desempenho, bem como à aferição do desempenho e da qualidade da concessionária dos serviços de Iluminação pública no município, conforme normas e especificações do contrato de concessão.
DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO/ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	Verificação Independente do contrato concessão administrativa para a prestação dos serviços de iluminação pública no Município de Vila Velha, incluídos a implantação, a instalação, a recuperação, a modernização, o melhoramento, a eficientização, a expansão, a operação e a manutenção da rede municipal de iluminação pública.  Para a execução do escopo proposto pelo termo de referência foi realizado:



PREFEITURA DE  
VILA VELHA

## SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, PLANEJAMENTO E PROJETOS ESTRUTURANTES

	<p>1 – Diagnóstico e análise dos 18 processos de apuração da Concessionária dos índices e indicadores do Contrato de Concessão, recomendação de melhorias nestes processos operacionais e suporte na sua implantação.</p> <p>2 – Modelagem e desenho de mais de 10 processos para a aferição do desempenho do Contrato de Concessão e cálculo do desempenho da Concessionária, incluindo o planejamento da implantação destes processos, mediante teste de metodologia e verificação in-loco, e a implantação destes processos</p> <p>Os itens 1 e 2, referentes ao desenho de processos, foram realizados com suporte de ferramenta MS Visio e em notação BPMN.</p> <p>3 – Definição, implantação e monitoramento/acompanhamento de uma estrutura de gestão de um conjunto formado por 19 (dezenove) indicadores de desempenho, incluindo índices, sub-índices, indicadores e indicadores estratégicos para medição dos resultados finalísticos do contrato de Concessão.</p> <p>4 – Verificação independente do Contrato de Concessão e seus 19 índices e indicadores de desempenho, conforme diagrama a seguir:</p> <div data-bbox="609 1115 1340 1554"><pre>graph TD     ID[ID] --&gt; IO[Índice de Operação IO]     ID --&gt; IE[Índice de Eficiência IE]     ID --&gt; IM[Índice de Modernização IM]     IO --&gt; IDO[Desempenho Operacional IDO]     IO --&gt; IQC[Qualidade do Cadastro IQC]     IO --&gt; IC[Conformidade IC]     IE --&gt; IDL[Disponibilidade de Luz IDL]     IE --&gt; IDCA[Disponibilidade Central de Atendimento IDCA]     IE --&gt; IDT[Disponibilidade da Telegestão IDT]     IE --&gt; ICPO[Cumprimento de prazos na O&amp;M ICPO]     IE --&gt; ISI[Índice de Satisfação com a Iluminação ISI]     IE --&gt; IAA[Índice de Agilidade no Atendimento IAA]     IM --&gt; IQD[Qualidade dos Dados IQD]     IM --&gt; IACD[Atualização Cadastral junto à Distribuidora IACD]     IM --&gt; IACT[Aderência da Conta Teórica IACT]     IDO --&gt; ID50[50%]     IQC --&gt; IQC45[45%]     IC --&gt; IC5[5%]</pre></div> <p>5 – Gestão de Projeto</p> <p>Para a gestão do trabalho está sendo utilizada a metodologia baseada no PMBok (Project Management Body of Knowledge) do PMI (Project Management Institute), abrangendo: gestão de riscos, gestão de recursos humanos, gestão de qualidade, gestão de prazo, gestão de comunicação, gestão de custos, gestão de escopo, gestão de partes interessadas e gestão de integração.</p>
HORAS TOTAIS DE PROJETO ATÉ A PRESENTE DATA	2.110 horas
LOCAL E PERÍODO DE EXECUÇÃO	Vila Velha/ES – Início em 29 de abril de 2022 com término em 29 de abril de 2027



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE  
**OBRAS, PLANEJAMENTO E PROJETOS ESTRUTURANTES**

EQUIPE DA ENVOLVIDA SERVIÇO	EY NO	NOME	DOMÍNIO / ÁREA DE ATUAÇÃO	HORAS NO PROJETO
		Marco A. Araújo	Escritório de Gestão de Projetos	150
		Henrique Maurizi Portella	Escritório de Gestão de Projetos	400
		Artur Hooper	Desenho de Processos	360
		Luiz Felipe Brioschi	Verificação de Indicadores de Desempenho	1200

Vila Velha/ES, 03/02/2023.

**Alessandra Comerio**

Engenheira Eletricista CREA ES-052059/D - RNP 0819641758

Fiscal do Contrato 214/2020 – Matrícula nº 10004008

**Menara Ribeiro Santos Magnago de Hollanda Cavalcante**

Secretária Municipal de Obras, Planejamento e Projetos Estruturantes